**Общие условия договора закупок ТОО «Казахалтын Technology»**

1. **Декларативная часть**
	1. Настоящие Общие условия договора закупок ТОО «Казахалтын Technology»(далее «**Заказчик**») являются договором присоединения (далее **«Общие условия» или «Договор»**), в соответствии с пунктом 1 статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее **«РК»**).
	2. Контрагент, заключающий договор закупок на поставку товаров, выполнение работ или оказание услуг (далее «**Поставщик**»), соглашается и принимает условия настоящего Договора, являющегося неотъемлемой частью договоров закупок Заказчика.
	3. Настоящий Договор включает в себя следующие документы и регулируется ими в следующем порядке очередности, начиная с даты вступления в силу Договора:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Договор закупок состоит из следующих документов:** | **Ссылка:** | **Применение:** |
| Общие условия договора закупок | Настоящие Общие условия | Ко всем договорам закупок |
| Особые условия договора закупок | Особые условия договора закупок | Ко всем договорам закупок |
| Приложение № 1: Процедура по управлениюпромышленной безопасностью, охраной труда и охраной окружающей среды в подрядных организациях АО «АК Алтыналмас» | <https://www.altynalmas.kz/resources/internal-docs> | К договорам закупок подряда и услуг, оказываемым натерритории Заказчика |
| Приложение № 2: Процедура по безопасной эксплуатации транспортных средств АО «АК Алтыналмас» | К договорам закупок подряда и услуг, оказываемым натерритории Заказчика |
| Приложение № 3: «Перечень нарушений и меры ответственности Поставщика/Подрядчика/Исполнителя» | К договорам закупок подряда и услуг, оказываемым натерритории Заказчика |
| Приложение № 4: Кодекс поведения поставщика АО «АК Алтыналмас» | Ко всем договорам закупок |

* 1. Подписанием настоящего Договора Поставщик подтверждает, что он получил доступ к документам, указанным выше, а также то, что он принимает (акцептует) все содержащиеся в них условия путем присоединения к ним.
	2. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, также могут быть предоставлены Заказчиком по запросу Поставщика. Поскольку веб-сайты, указанные выше, обновляются на регулярной основе, Заказчик рекомендует Поставщику загружать и распечатывать копии применимых документов, которые расположены по ссылкам, указанным выше.
1. **Существенные условия, гарантии и внутристрановая ценность**
	1. Существенные условия договора закупок, такие как предмет договора, порядок оплаты, срок поставки / выполнения работ / оказания услуг, место поставки / выполнения работ / оказания услуг и др. указываются в Особых условиях соответствующего договора закупок (далее «**Особые условия**»).
	2. Поставщик обязуется предоставить Заказчику копии следующих документов (если применимо):
		1. Справка о зарегистрированном юридическом лице;
		2. Свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя / Патент / Уведомление о регистрации индивидуального предпринимателя;
		3. Устав, утвержденный в установленном законодательством РК порядке;
		4. Документ о назначении (избрании) первого руководителя юридического лица, либо доверенность на уполномоченное лицо на право подписи Договоров;
		5. Свидетельство о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость (далее «**НДС**»);
		6. Соответствующие действующие разрешительные документы (лицензии, разрешения и т.д.), подтверждающие право заниматься тем видом деятельности в рамках которого подписывается Договор;
		7. Копия удостоверения личности, в случае если Поставщиком выступает физическое лицо.
	3. Поставщик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после полного исполнения обязательств по Договору или в течение 3 (трех) рабочих дней после завершения календарного квартала, в зависимости от того, что наступит раньше, предоставить Заказчику отчет по внутристрановой ценности в соответствии с приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 20 апреля 2018 года № 260 «Об утверждении Единой методики расчета организациями внутристрановой ценности при закупке товаров, работ и услуг» или другим применимым и действующим нормативным правовым актом РК или сертификат происхождения СТ-KZ.. Поставщик гарантирует достоверность предоставляемой информации по доле внутристрановой ценности. В случае предоставления недостоверной информации по доле внутристрановой ценности Поставщик несет ответственность в соответствии с законодательством РК и Договором.
	4. Поставщик гарантирует подлинность предоставляемой документации, в случае выявления фактов предоставления Поставщиком поддельных (фиктивных) документов он несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан. Для товаров казахстанского происхождения Поставщик обязан предоставить Заказчику вместе с поставляемым товаром оригинал или нотариально заверенную копию сертификата о происхождении товара для внутреннего обращения формы «СТ-KZ», за исключением товаров, приобретение которых у резидентов Республики Казахстан не требует подтверждения сертификатом формы «СТ-KZ» согласно законодательству Республики Казахстан. При этом не допускается, чтобы объём товара, указанный в вышеуказанном сертификате, был менее объёма товара, поставляемого в рамках настоящего Договора. В случае непредоставления и/или несвоевременного предоставления оригиналов вышеуказанных документов, Поставщик возмещает Заказчику все причиненные, в связи с этим убытки. В случае если срок действия сертификата о происхождении товара истечет в период срока действия настоящего Договора, Поставщик обязуется предоставить оригинал или нотариально заверенную копию нового сертификата о происхождении товара формы «СТ-KZ» не позднее срока истечения предыдущего сертификата о происхождении товара формы «СТ-KZ».
	5. Поставщик предоставляет Заказчику гарантию на поставленные товары, выполненные работы и оказанные услуги в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента подписания Акта приема-передачи / выполненных работ / оказанных услуг, в зависимости от того, что наступит позднее (далее «**Акт**»), если в Особых условиях не указано иное. В случае если технической документацией на товар предусмотрен более длительный гарантийный срок, гарантийные обязательства распространяются на такой срок.
	6. Риск случайной невозможности исполнения Договора лежит на Поставщике.
	7. Право собственности на товар, выполненные работы / оказанные услуги и риск их случайной гибели переходит от Поставщика к Заказчику со дня подписания Сторонами Накладной или Акта, если в Особых условиях не указано иное.
	8. Поставщик заверяет и гарантирует, что имеет право и законное основание заключить Договор и выполнить свои обязательства по нему, Договор имеет для него обязательную силу, не нарушает и не противоречит законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Поставщика или любому иному ограничению, имеющему обязательную силу для Поставщика, а также лицо, подписывающее Договор, уполномочено его подписывать от имени Поставщика.
	9. В случае если, поставляемый по настоящему Договору товар, входит в Перечень товаров, в отношении которых применяются ввозные таможенные пошлины, размер ставок и срок их действия, утверждённый приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 февраля 2017 года № 58 и/или Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 14 октября 2015 г. № 59, Поставщик обязуется выписать в адрес Заказчика электронный (-ые) счет-фактуру (-ы) на реализуемый товар с соблюдением требований правил документооборота счетов-фактур, выписываемых в электронной форме в соответствии с положениями Правил выписки счета-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур и его формы, утвержденных приказом Первого заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан - Министра финансов Республики Казахстан от 22 апреля 2019 года № 370, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими данный вид отношений, а в случае утраты силы вышеуказанных нормативов соответственно актуальными актами. При оформлении счета-фактуры с нарушением требований законодательства РК, данный счет-фактура считается не принятым.
	10. **В рамках поставки товаров** Поставщик гарантирует что:
		1. цена товара по настоящему Договору не превышает цены, по которым Поставщик реализует аналогичный товар другим Заказчикам на аналогичных условиях. Если в течение срока действия настоящего Договора Заказчику станет известно, что Поставщик или любое его аффилированное лицо реализуют аналогичный товар любому другому Заказчику по цене и/или на условиях, которые будут являться более благоприятными, чем цена и/или условия по настоящему Договору, то Заказчик имеет право претендовать на аналогичные благоприятные условия и инициировать внесение изменения в настоящий Договор. Если Поставщик откажет Заказчику от внесения соответствующих изменений в Договор, то Заказчик вправе без соблюдения сроков предварительного уведомления расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
		2. товар является его собственностью; новым; под арестом, в залоге либо под другим обременением не состоит, свободен от ограничений, прав и притязаний третьих лиц и обязуется отвечать перед всеми юридическими лицами всех форм собственности, в том числе перед государственными органами, а также перед физическими лицами в подтверждение законности заключения данной сделки.
		3. соответствие товара всем требованиям, установленным в РК и/или в стране завода-изготовителя к данному виду Товара;
		4. соответствие товара техническим условиям завода-изготовителя, а также технической документации на товар, сертификатам качества и соответствия на товар;
		5. поставляемый в рамках настоящего Договора товар не содержит запрещенных к использованию материалов на территории РК;
		6. товар, поставляемый Заказчику по настоящему Договору, надлежащим образом допущен уполномоченным органом Республики Казахстан к применению на территории Республики Казахстан и в отношении товара у Поставщика имеется необходимый документ, разрешающий его применение на территории Республики Казахстан, в том числе разрешение на право применения товара на опасных производственных объектах Республики Казахстан.

Заказчик вправе требовать от Поставщика вышеуказанный документ (если такой документ не был представлен вместе с поставляемым товаром) в любое время вне зависимости от действия настоящего Договора, а Поставщик обязуется представить такой документ в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования Заказчика. В случае непредоставления и/или несвоевременного предоставления вышеуказанного документа, Поставщик возмещает Заказчику все причиненные этим убытки.

* + 1. качество и надежность товара в течение всего гарантийного срока;
		2. в случае обнаружения Заказчиком в течение гарантийного срока, какого-либо дефекта товара, Поставщик обязуется выполнить одно из нижеуказанных в настоящем пункте обязательств по выбору Заказчика:
			1. обеспечить полную или частичную замену вышеуказанного товара за свой счет в срок не более 10 (десяти) календарных дней от даты возникновения данного требования, если иной срок не предусмотрен Особыми условиями или Протоколом разногласий к договору закупки;
			2. в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты возникновения данного требования возместить Заказчику стоимость оплаченного дефектного товара;
		3. Поставщик обязан возместить все транспортные и другие расходы, понесенные Заказчиком, в связи с заменой товара на месте эксплуатации в течение гарантийного срока.
		4. в случае неисполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных п. 2.11.8 Договора, в установленные сроки, Заказчик вправе поручить исправление дефектов товара третьим лицам. При этом Поставщик по первому требованию Заказчика обязан возместить причиненные убытки, включая расходы Заказчика на устранение таких дефектов товара.
		5. если Заказчик лишен возможности использовать товар, по обстоятельствам, зависящим от Поставщика, гарантийный срок продлевается до устранения соответствующих обстоятельств Поставщиком. При замене товара (его комплектующего изделия) гарантийный срок начинает исчисление заново;
		6. Поставщик обязуется произвести утилизационный платеж в соответствии с постановлением Правительства РК от 25 октября 2021 года № 763 «Об утверждении Правил реализации расширенных обязательств производителей (импортеров)» если товар входит в перечень продукции (товаров), на которую (которые) распространяются расширенные обязательства производителей (импортеров), утвержденный приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 9 ноября 2022 года № 689 и предоставить договор с АО «Жасыл Даму» и сертификат о внесении утилизационного платежа, в случае утраты силы приведенных в настоящем пункте нормативных документов, Поставщик обязуется исполнить такие обязательства согласно требованиям применяемым действующими нормативными правовыми актами РК на момент возникновения соответствующего обязательства.
	1. **В рамках выполнения работ и оказания услуг** Поставщик гарантирует, что:
		1. имеет надлежащую квалификацию в случае выполнения работ или оказания услуг по настоящему Договору, а также, что работы и услуги будут выполнены квалифицированными работниками Поставщика;
		2. соответствие выполненных работ и оказанных услуг всем требованиям, установленным в РК, в том числе наличие соответствующих и действующих разрешительных документов, подтверждающих правомочие Поставщика на выполнение работ и оказание услуг по настоящему Договору;
		3. работы и услуги выполняются силами и средствами Поставщика. Стоимость работ или услуг включает в себя все расходы, необходимые для своевременного, качественного выполнения работ или услуг соответственно;
		4. обеспечить не менее 100% (сто процентов) внутристрановой ценности в выполняемых работах и оказываемых услугах, если применимо.
	2. В случае выполнения работ Поставщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора назначает представителя, ответственного за взаимодействие с Заказчиком, о чем сообщает последнему в письменной форме, незамедлительно после назначения (если применимо). В случае получения соответствующего требования Заказчика о замене действующего представителя, незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения требования, Поставщик назначает представителем другое лицо.
	3. В срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса, Поставщик предоставляет Заказчику информацию о состоянии процесса выполнения работ в форме отчета, отражающего степень и достигнутый на день запроса уровень выполнения работ, в том числе, но не ограничиваясь, предъявлением Заказчику: предварительных чертежей, расчетов, проектов, иной документации, находящейся на стадии разработки и их электронных копий (если применимо).
	4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня завершения работ / услуг либо дня прекращения Договора Поставщик возвращает Заказчику всю документацию и материалы, полученные по Договору, а также передает копии всех отчетов и рабочих материалов, использованных в процессе выполнения работ / оказания услуг в электронной и материальной формах.
	5. Все используемые Поставщиком для исполнения Договора материалы (кроме, материалов, предоставляемых Заказчиком), оборудование, узлы, агрегаты, запасные части и пр. (далее - Товары), должны быть оригинальными (не аналоги), новыми, не бывшими в эксплуатации, не имеющими в составе восстановленных или бывших в эксплуатации деталей, или узлов, находящимися на хранении не более половины срока хранения, предусмотренного для данных товаров, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов. Качество, комплектность, наименование, обозначение, техническое состояние, маркировка и упаковка Товаров должны соответствовать государственным стандартам для такого вида товаров или техническим условиям, с предоставлением документов, подтверждающих качество (сертификат соответствия и/или паспорт изделия). Все указанные Товары должны быть свободными от прав третьих лиц, в споре, под арестом не состоять. В случае наличия указанных обременений Поставщик урегулирует все претензии и иски имущественного и/или неимущественного характера самостоятельно и за свой счет.
	6. В случае, если действующим законодательством Республики Казахстан и/или учредительными документами Поставщика предусмотрена необходимость получения согласия (решения) уполномоченного органа юридического лица на заключение настоящего договора, то Поставщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Сторонами настоящего договора, предоставить в адрес Заказчика указанное согласие (решение) уполномоченного органа юридического лица, оформленное в установленном законодательством РК порядке.

При этом срок действия такого согласия (решения) уполномоченного органа юридического лица должен быть распространен на отношения Сторон, возникшие на дату сформированного протокола об итогах проведения закупа товаров, работ услуг (данный абзац пункта 2.16 применяется при закупках услуг при проведении операций по недропользованию, в иных случаях исключается).

В случае невыполнения данного требования Поставщиком в установленный настоящим договором срок Заказчик вправе приостановить (частично и/или в полном объеме) исполнение своих обязательств по настоящему договору без возмещения каких-либо убытков Поставщику до предоставления Поставщиком соответствующего согласия (решения).

1. **Условия и порядок оплаты**
	1. В общую сумму Договора считаются включенными все расходы**,** связанные с поставкой товара по договору, упаковкой, маркировкой, оформлением документов, оплатой различных регистрационных сборов, налогов, таможенных выплат, транспортных, командировочных, банковских расходов, и иных выплат, выплачиваемых Поставщиком в связи с исполнением Договора, а также прибыль Поставщика.
	2. Стоимость товара по Договору не может быть изменена в сторону увеличения ввиду изменения вышеуказанных расходов, в том числе по обстоятельствам, не зависящим от Сторон (предпринимательский риск – убыток), а также в результате какого-либо экономического кризиса, инфляции и/или девальвации, изменения курса валют и других экономических факторов. Окончательная сумма Договора складывается из общей стоимости фактически принятых товаров и не может превышать общую сумму Договора.
	3. Оплата стоимости товара осуществляется по фактически поставленным объемам товара, принятым Заказчиком по соответствующему Акту приемки ТМЦ по количеству и качеству, подписанному уполномоченными представителями Заказчика, в безналичной форме на расчётный счёт Поставщика, указанный в настоящем Договоре в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента оформления Акта приемки ТМЦ по количеству и качеству, подписанного уполномоченными представителями Заказчика, и предоставления Заказчику оригиналов документов (счет-фактуры; Накладной; сертификат качества; сертификат СТ KZ; документ, подтверждающий соответствующее дилерство Завода-изготовителя; выданный на Поставщика).
	4. Поставщик гарантирует Заказчику достоверность реквизитов Поставщика, указанных в настоящем Договоре, в противном случае Поставщик обязуется возместить Заказчику убытки, которые могут возникнуть у Заказчика вследствие неправильного перечисления сумм оплаты.
	5. Срок и порядок оплаты указываются в Особых условиях.
	6. Цены за единицу товаров, работ и услуг являются фиксированными и увеличению не подлежат в течение всего срока действия Договора, если иное не указано в Особых условиях.
	7. Оплата за оказанные поставку товара, выполнение работ или оказание услуг осуществляется в тенге путем перечисления на банковский счет Поставщика, указанный в соответствующем договоре.

В случае, если расходы Поставщика оказались меньше тех, которые учитывались при определении общей стоимости услуг/работ в Особых условиях, полученная Поставщиком экономия подлежит возврату Заказчику в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Подрядчиком требования о возврате от Заказчика.

* 1. Стороны соглашаются самостоятельно уплачивать налоги согласно законодательству РК, свои банковские сборы, комиссионные или другие расходы, которые могут быть связаны с какими-либо платежами по настоящему Договору.
	2. Если Поставщик является плательщиком налога на добавленную стоимость (далее «**НДС**»), он обязан своевременно оплачивать НДС и в своей налоговой отчетности по НДС, своевременно и в полном объеме отражать все обороты и суммы НДС по выполненным обязательствам в адрес Заказчика. Поставщик обязан предоставить электронный счет-фактуру в государственной информационной системе электронных счетов-фактур.
	3. Поставщик подтверждает, что не является плательщиком НДС, путем предоставления документов, установленных законодательством РК. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих налоговых обязательств по настоящему договору, Поставщик обязуется возместить Заказчику все, причиненные этим, убытки. В случае постановки на учет по НДС в налоговых органах, Поставщик обязан уведомить об этом Заказчика и с момента постановки на учет выставлять электронный счет-фактуру (ЭСФ) в адрес Заказчика с НДС 12% в соответствии с БИН Поставщика, номером и серии Свидетельства НДС данным, указанным в договоре и опубликованным на веб-сайте Комитета государственных доходов Министерства финансов РК).
	4. В случае если Поставщик будет обязан выплатить Заказчику денежные суммы согласно условиям соответствующего Договора, Заказчик имеет право безакцептного вычета указанных денежных средств из подлежащих к оплате сумм за поставленные товары, на что Поставщик дает свое безоговорочное согласие подписанием настоящего Договора.
	5. В случае ненадлежащего исполнения Поставщиком любого из обязательств по настоящему Договору и/или по другим заключенным между Сторонами договорам, Поставщик предоставляет право Заказчику произвести зачет начисленной неустойки (пени, штрафа, убытков) из суммы, подлежащей к оплате Поставщику за поставленные товары/работы/услуги по настоящему Договору и/или по иным договорам, заключенным между Сторонами. В случае произведения Заказчиком зачета начисленной неустойки (пени, штрафа, убытков) из суммы, подлежащей к оплате Поставщику, неустойка за просрочку платежа по Договору на эту сумму Поставщиком не начисляется. При этом Заказчик направляет в адрес Поставщика уведомление о нарушенном Поставщиком обязательстве и произведенном зачете начисленной неустойки (пени, штрафа, убытков) из суммы, подлежащей к оплате Поставщику за поставленные товары/работы/услуги по настоящему Договору, либо иным договорам, заключенным между Сторонами.
	6. Заказчик освобождается от ответственности за неоплату из-за непредоставления Поставщиком документов, предшествующих оплате, указанных в Особых условиях.
	7. Заказчик вправе задержать оплату по соответствующему договору, если Поставщиком будут нарушены обязательства по предоставлению документов, обязательных предоставлению Поставщиком. При этом срок исполнения обязательств Заказчиком отодвигается на срок нарушения обязательств Поставщиком, исчисляемый от крайней даты, когда такое обязательство Поставщиком должно было быть исполнено и до даты его фактического исполнения (устранения нарушений). Если условиями Договора невозможно установить срок исполнения обязательства, то такое обязательство должно быть исполнено в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения обязательства.
	8. Заказчик вправе задержать оплату по настоящему Договору, если Поставщиком будут нарушены сроки поставки товара / выполнения работ / оказания услуг. Дата платежа отодвигается соразмерно периоду просроченного обязательства.
	9. При досрочном исполнении обязательств сроки оплаты изменению не подлежат.
	10. В дату списания платежа с банковского счета Заказчика обязательство Заказчика по оплате считается исполненным.
	11. Поставщик соглашается с тем, что бухгалтерская документация должна точно отражать все платежи, осуществляемые по настоящему Договору.
	12. По окончанию действия Договора (в том числе при досрочном расторжении), Стороны обязаны осуществлять сверку взаиморасчётов с подписанием соответствующего акта.
1. **Порядок и условия приема товаров, работ и услуг**
	1. Поставка товара должна быть осуществлена на условиях DDP в редакции INCOTERMS 2010 в место назначение (склад, станция), указанное в Особых условиях. Переход от Поставщика на Заказчика права собственности на товар, а также рисков случайной гибели и/или порчи товара происходит с момента приемки Заказчиком товара по количеству и качеству, согласно условиям INCOTERMS 2010.
	2. Стороны согласны и подтверждают, что оплата, произведенная до приемки товара, работ или услуг, не означает их приемку Заказчиком ни количественно, ни качественно.
	3. Поставщик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня предупредить Заказчика и до получения от него письменных указаний приостановить ход поставки товара / выполнения работ / оказания услуг при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях или обстоятельств, замедляющих / ухудшающих ход поставки товара / выполнения работ / оказания услуг или делающих их дальнейшее выполнение невозможным, либо выявления недостатков и дефектов в поставляемом товаре или в ходе выполнения работ / оказания услуг. После получения уведомления от Поставщика Заказчик должен оценить ситуацию и может, по своему усмотрению, продлить срок выполнения Договора Поставщиком. В этом случае такое продление должно быть оформлено Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к Договору.
	4. Поставка товара должна быть произведена Поставщиком в течение срока, указанного в Особых условиях, с момента получения Поставщиком заказа (заказ-наряда) Заказчика на поставку, но не позднее срока действия Договора. В случае не направления Заказчиком Поставщику заказа на поставку товара, Поставщик не вправе требовать от Заказчика направления такого заказа (заказ-наряда) и не вправе поставлять товар без получения соответствующего заказа Заказчика. Не направление Заказчиком заказа (заказ-наряда) на поставку товара в адрес Поставщика не является нарушением со стороны Заказчика обязательств по Договору и Поставщик не вправе требовать у Заказчика возмещения любых причиненных этим убытков. В случае если стоимость/объем поставленного Товара по заявкам не достигнет общей суммы/объема Договора, Поставщик не будет иметь право требовать с Заказчика предоставления заявок на оставшийся объем Товара и, соответственно, на оплату оставшегося размера суммы Договора и любых убытков Поставщика, вызванных этим.
	5. Ответом Поставщика, подтверждающим получение заказа (заказ-наряда), является подписание заказа (заказ-наряда) Поставщиком. Ответ, подтверждающий получение заказа (заказ-наряда) Поставщик обязан направить Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения соответствующего заказа (заказ-наряда). Не предоставление Поставщиком подтверждения заказа (заказ-наряда) в течение указанного срока не является и не может считаться основанием для отказа Поставщика от полученного заказа (заказ-наряда). В случае непредоставления Поставщиком письменного ответа в указанный срок, Заказчик вправе считать заказ (заказ-наряд) аннулированным, без обязательств по приемке и оплате поставленного Поставщиком по данному заказу (заказ-наряду) товара. В указанном случае за Заказчиком также сохраняется право принять поставленный Поставщиком впоследствии товар на ответственное хранение с отнесением на Поставщика всех расходов, связанных с хранением товара, его возвратом Поставщику, либо реализацией третьим лицам. Заказы на поставку и ответы, подтверждающие получение заказов, направляются сторонами в письменной форме, посредством оперативной связи (e-mail) и только по адресам ответственных лиц.
	6. Поставщик гарантирует, что поставляемый Заказчику по настоящему Договору товар, если он произведен за пределами Таможенного Союза, надлежащим образом оформлен в таможенных органах, и в отношении него уплачены все таможенные платежи и налоги, взимаемые по законодательству Республики Казахстан при импорте.
	7. Для железнодорожного транспорта моментом доставки товара Стороны определяют – согласно дате отметки о выдаче груза в транспортной железнодорожной накладной, при отсутствии отметки о выдаче груза – согласно дате выдачи оригинала накладной Заказчику; для транспорта, отличного от железнодорожного, моментом доставки Стороны определяют – согласно дате отметки о получении (выдаче) товара в товарно-транспортном документе. Транспортировка (доставка) товара посредством почтовых отправлений осуществляется Поставщиком с описью вложения, в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи.
	8. **В рамках поставки товаров:**
		1. Товар считается поставленным в дату его передачи Заказчику. Датой приемки товара является дата подписания накладной на отпуск запасов на сторону (далее «**Накладная**») и/или Акта уполномоченными представителями обеих Сторон.
		2. Досрочная и/или частичная поставка товара допускается только по согласованию Сторон.
		3. Товар поставляется в заводской упаковке либо в упаковке, соответствующей государственным стандартам, техническим условиям, обычным требованиями к экспортной упаковке, другой нормативно-технической документации. Упаковка должна обеспечивать сохранность товара во время транспортировки соответствующим видом транспорта, иcпoльзoвaнии кpaнoвoгo oбopyдoвaния и выполнении погрузочно-разгрузочных работ вручную, если иное не оговорено соответствующем договоре. Упаковка товара должна выдерживать без каких-либо ограничений интенсивную подъемно-транспортную обработку и воздействие экстремальных температур, соли и осадков во время перевозки, а также открытого хранения.
		4. Приемка товара производится:
			1. на складе Заказчика - при доставке товара Поставщиком;
		5. Поставляемый товар считается переданным Поставщиком и принятым Заказчиком:
			1. по качеству - в соответствии с документами, указанными в Особых условиях, в случае его соответствия требованиям ГОСТов и/или ТУ и/или согласованным образцам и не хуже их, а также на предмет явных внешних повреждений;
			2. по количеству - в случае соответствия его фактического наличия количеству, указанному в Накладной и/или Акте.
		6. Приемка товара может осуществляться путем вскрытия упаковки и осмотра, пересчета товара, на основании товаросопроводительных документов, указанных в Особых условиях, а также испытаний в случае необходимости.
		7. Приемка товара осуществляется в течение 20 (двадцати) календарных дней от даты поставки товара до пункта назначения, если иной срок не будет указан в Особых условиях, а скоропортящейся продукции – не позднее 24 часов с даты прибытия товара на склад
		8. Испытания проводятся на территории, где производится приемка товара. Испытания проводятся с целью подтверждения качества поставленного товара.
		9. Если в процессе приемки товара будет обнаружена недостача и/или несоответствие товара по качеству и/или комплектности и/или ассортименту, Заказчик приостанавливает приемку и составляется:
			1. акт недостачи, если количество товара не соответствует количеству и/или комплектности; и/или
			2. дефектный акт, если товар не соответствует качеству и/или ассортименту.
		10. При наступлении случая, указанного в пункте 4.7.9 Договора, Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Поставщику уведомление о выявленных несоответствиях и необходимости прибытия представителя Поставщика. При этом, затраты на прибытие представителя Поставщика несет Поставщик. Срок прибытия представителя Поставщика подлежит согласованию с Заказчиком. До прибытия представителя Поставщика Заказчик принимает товар на ответственное хранение. Максимальный срок ответственного хранения составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты уведомления. Затраты за ответственное хранение товара возмещаются Поставщиком на основании представленных Заказчиком документов. Заказчик принимает этот товар, начиная с 31 (тридцать первого) дня на возмездное ответственное хранение сроком на 30 (тридцать) календарных дней, при этом стоимость услуг такого хранения будет составлять 0,5 % от стоимости хранимого товара за каждый день хранения, которую Поставщик обязуется оплатить на банковские реквизиты Заказчика в соответствии с выставленным Заказчиком расчётом.
		11. Поставщик обязан вывезти товар, принятый Заказчиком на ответственное хранение, или распорядиться им в срок, указанный Заказчиком в соответствующем уведомлении. В случае неоплаты стоимости услуг хранения и/или не вывоза товара по истечении сроков, предусмотренных в пункте 4.7.10. настоящего Договора, Заказчик по своему выбору производит одно из нижеследующих действий путём направления в адрес Поставщика письменного уведомления следующего содержания:
			1. либо о возврате Поставщику не принятого Заказчиком товара с отнесением связанных с этим расходов на Поставщика;
			2. либо о реализации такого товара с последующим возмещением расходов понесенных им за ответственное хранение и реализацию товара из суммы, вырученной от реализации товара;
			3. либо о переводе такого товара в собственность Заказчика, на что Поставщик путем подписания настоящего Договора даёт свое безоговорочное согласие и в последующем никаких претензий имущественного характера к Заказчику, связанных с переходом права собственности в пользу последнего, предъявлять не будет.
		12. Если Поставщик в этот срок не распорядится товаром, Заказчик вправе реализовать товар или возвратить его Поставщику своими силами. При этом вырученная от реализации товара сумма передается Поставщику, за вычетом причитающейся Заказчику суммы.
		13. В случае явки представителя Поставщика, Стороны комиссионно проверяют количество, качество, комплектность и ассортимент товара и составляют акт недостачи или дефектный акт, согласно пункту 4.7.9 Договора. В акте фиксируются несоответствия товара, порядок и сроки устранения таких несоответствий.
		14. В случае неявки представителей Поставщика в течение 10 (десяти) рабочих дней от согласованной даты или даты, установленной в уведомлении, в зависимости от того, что наступит позже, приемка товара и составление акта, указанного в пункте 4.7.13 Договора осуществляется Заказчиком в одностороннем порядке. Составленный акт имеет юридическую силу и является бесспорным основанием для Поставщика к исполнению требований Заказчика.
		15. Заказчик заявляет Поставщику претензии в отношении качества товара при скрытых дефектах в следующие сроки:
			1. в пределах срока гарантии;
		16. при отсутствии гарантийного периода - в пределах срока гарантии, установленного законодательством РК.В случае непоставки товара, а также несоответствия товара качеству, комплектности, ассортименту или количеству, Поставщик соглашается, а Заказчик вправе потребовать от Поставщика на свое усмотрение:
			1. предоставить недостающее количество товара;
			2. соразмерно уменьшить стоимость товара;
			3. безвозмездно устранить недостатки товара;
			4. возместить расходы на устранение недостатков товара;
			5. заменить товар, не соответствующий условиям Договора;
			6. доукомплектовать товар;
			7. отказаться от исполнения Договора и возвратить Заказчику всю ранее полученную сумму оплаты, в течение 3 (трех) банковских дней от даты возникновения данного требования;
			8. принять товар, соответствующий условиям Договора об ассортименте, и отказаться от остального товара.
		17. Все расходы, связанные с возвратом, заменой некачественного, некомплектного товара или товара количество или ассортимент которого не соответствует Договору и отправкой нового, доукомплектованного и/или недостающего количества или ассортимента товара, несет Поставщик.
		18. В случае выявления недостатков Поставщик считается исполнившим свою обязанность по поставке товара только после устранения указанных в настоящей статье недостатков.
	9. **В рамках выполнения работ и оказания услуг:**
		1. Выполнение работ / оказание услуг производится после направления Заказчиком Поставщику уведомления (заявки) о начале выполнения работ / услуг.

4.8.2. Уведомление (заявка) о начале выполнения работ / оказания услуг направляется Заказчиком Поставщику не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала выполнения работ / услуг. Уведомление должно содержать наименование и дату начала выполнения работ /оказания услуг.

4.8.3. Работы /услуги должны быть выполнены и переданы Заказчику в сроки предусмотренные Особыми условиями.

4.8.4. Работы / услуги должны быть выполнены и переданы Заказчику в сроки предусмотренные Особыми условиями.

4.8.5. Не направление Заказчиком уведомления (заявки) о начале выполнения работ / оказания услуг в адрес Поставщика не является нарушением со стороны Заказчика обязательств по договору и Поставщик не вправе требовать у Заказчика возмещения любых причиненных этим убытков. В случае если стоимость/объем оказанных Услуг по заявкам не достигнет общей суммы/объема Договора, Поставщик не будет иметь право требовать с Заказчика предоставления заявок на оставшийся объем Услуг и, соответственно, на оплату оставшегося размера суммы Договора и любых убытков Поставщика, вызванных этим.

4.8.6. По итогам выполнения работ / оказания услуг или на ежемесячной основе, Стороны подписывают Акт, согласно форме, утвержденной законодательством РК. Акт составляется Поставщиком и предъявляется для подписания Заказчику до третьего числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным или в течение 3 (трех) рабочих дней после завершения выполнения работ / оказания услуг.

4.8.7. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Поставщику подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания.

4.8.8. В случае получения Поставщиком письменного мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.8.9. Заказчик, обнаруживший после приема работ / услуг отступления в них от Договора или иные скрытые недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки, в том числе такие, которые были умышленно скрыты Поставщиком, извещает об этом Поставщика в установленные законодательством РК сроки, после их обнаружения. Поставщик обязан за свой счет в течение срока, установленного Заказчиком устранить недостатки без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика.

* + 1. Поставщик обязан по требованию Заказчика заменить работников Поставщика, выполняющих работы / оказывающих услуги для Заказчика в течение срока, согласованного Сторонами, но не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня такого требования.
		2. В случае оказания услуг по сервисному обслуживанию, Поставщик обязуется предоставить на утверждение Заказчику регламент по сервисному обслуживанию, соответствующий требованиям завода-изготовителя и требованиям Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора.
1. **Условия пребывания на территории Заказчика**

5.1. В случае прибытия специалистов Поставщика для совместной приемки товара по количеству и качеству и/или перевозчиков груза, Поставщик обязан уведомлять командируемых им специалистов/перевозчиков о необходимости прохождения инструктажа по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды у Заказчика до начала приема-передачи товара / выполнения работ / оказания услуг на территории Заказчика по технике безопасности и ознакомление с правилами внутреннего распорядка. Срок действия инструктажа составляет 6 (шесть) месяцев, после истечения, которого проводится повторный инструктаж.

5.2. При поставке товаров / выполнении работ / оказании услуг на территории Заказчика, Поставщик обязуется соблюдать все действующие и применимые требования законодательства РК в области промышленной, пожарной и транспортной безопасности, охраны труда, санитарных норм, охраны окружающей среды. Выполнять и обеспечить соблюдение работниками Поставщика, лицами, привлекаемыми Поставщиком для выполнения Работ/Услуг, установленного Заказчиком режима нахождения на Месте выполнения Работ/Услуг, порядка въезда и выезда, пропускного режима, правил внутреннего распорядка, дисциплины, пожарной, транспортной безопасности, промышленной безопасности, охраны окружающей среды, не допускать употребление алкогольных, наркотических и иных токсических веществ в Месте выполнения Работ/Услуг, а также нахождение работников Поставщика в состоянии опьянения в Месте выполнения Работ/Услуг Поставщик. Обеспечить в ходе выполнения Работ/Услуг проведение необходимых мероприятий и соблюдение требований Процедуры по управлению промышленной безопасностью, охраной труда и охраной окружающей среды в подрядных организациях АО «АК Алтыналмас» (Приложение № 1 к Договору), Процедуры по безопасной эксплуатации транспортных средств для подрядных организаций АО «АК Алтыналмас» (Приложение № 2 к Договору), Золотые правила безопасности АО «АК Алтыналмас», расположенные по следующей ссылке: <https://altynalmas.kz/suppliers-inside-doc> (Поставщикам - Внутренние нормативные документы);

5.3. Факты вышеуказанных нарушений Поставщика должны быть подтверждены актом, подписанным представителем Заказчика, представителем Поставщика и еще одним сотрудником Заказчика, свидетелем инцидента по наличию соответствующих признаков нарушения. Обязательным условием при подписании и проведении совместного расследования по каждому такому случаю будет служить наличие фото и/или видеофиксации нарушения и/или документальные подтверждения о нарушении вышеуказанных требований внутренних нормативных документов Заказчика.

5.4. Если представитель Поставщика отказался от подписания акта при отсутствии на то обоснования, то такой акт составляется и подписывается представителями Заказчика и имеет юридическую силу. Отказ Поставщика от подписания фиксируется в акте и лишает Поставщика права оспаривать такой акт в будущем. В случае нахождения представителя Поставщика в состоянии алкогольного/наркотического опьянения он подлежит немедленной замене. Затраты по алкогольному и/или наркотическому тестированию, проведенного в медицинском пункте Заказчика возмещаются Поставщиком Заказчику или оплачиваются Поставщиком самостоятельно, только в том случае, если тестирование подтвердит нахождение представителя Поставщика в алкогольном и/или наркотическом опьянении. В других случаях тестирование оплачивается Заказчиком.

5.5. По прибытию специалистов Поставщика Заказчик, под личную роспись представителя Поставщика в специальном журнале, знакомит их с соблюдаемыми нормами и инструкциями: по обеспечению безопасности, охране окружающей среды, пропускного и внутриобъектового режима, трудовой дисциплины. Представители Поставщика в случае отказа от прохождения инструктажа и при нарушении правил безопасности и внутреннего распорядка не могут быть допущены на территорию Заказчика. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, приемка товара осуществляется Заказчиком самостоятельно как указано в п. 4.7 Договора.

* 1. Поставщик обеспечивает своих представителей средствами индивидуальной защиты самостоятельно.
	2. В рамках выполнения работ и оказания услуг на территориях месторождений Заказчика, направляемые работники Поставщика не должны иметь запреты на работы с вредными / опасными условиями труда.
	3. Поставщик гарантирует строгое и неукоснительное соблюдение требований применимых государственных санитарных врачей, а также требований Заказчика по соблюдению санитарно-эпидемиологических норм несет ответственность за их несоблюдение, в том числе в соответствии со статьей 6 Договора.
	4. Поставщик несет ответственность за трудовые отношения со своим персоналом и организацию соответствующего обязательного страхования и медицинского обслуживания.
	5. При выполнении работ / оказании услуг на территории месторождений Заказчика, на время выполнения работ / оказания услуг по соответствующему договору закупок, Заказчик обеспечивает работников Поставщика жильем и питанием за счет Поставщика, с возмещением затрат Заказчику, если иное не указано в Особых условиях. Стоимость трехразового питания, проживания и бытового обслуживания (стирка и уборка) в вахтовом поселке Заказчика, в расчете на одного человека в день, определяется Заказчиком самостоятельно, если иное не указано в Особых условиях. При необходимости и по запросу Поставщика, Заказчик также может обеспечить Поставщика горюче-смазочным материалами, электроэнергией и услугами связи, с возмещением затрат Заказчику, если иное не указано в Особых условиях.
	6. Поставщик вправе за свой счет предоставить необходимое обучение персоналу Заказчика (если применимо).
	7. В случае образования мусора на территории Заказчика в процессе выполнения работ, по завершению работ Поставщик обязан вывезти мусор или согласовать с Поставщиком другие необходимые действия.
	8. В случае нарушения работниками Поставщика при нахождении на территории Заказчика требований внутренних нормативных документов, действующих на территории Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь указанными в вышеуказанном пункте Договора или требований законодательства РК, Заказчик вправе потребовать, а Поставщик обязуется уплатить единовременный штраф в размере, установленного согласно Приложения № 3 к Договору. Вместе с тем, Заказчик имеет право в любое время требовать от Поставщика отстранения от работы/услуги без затрат для Заказчика, любого Работника Поставщика, который, по мнению Заказчика, некомпетентен в выполнении своих обязанностей или обвиняется в поступках, нарушающих интересы Заказчика, или чье поведение причиняет ущерб для Заказчика, в том числе ограничить доступ такому Работнику Поставщика ко всем проектам «АК Алтыналмас», а Поставщика будет обязан подчиниться и, если это потребуется, незамедлительно осуществить приемлемую замену без дополнительных расходов для Заказчика.
	9. При всех вышеуказанных случаях, уполномоченным лицом Заказчика составляется и направляется претензия Поставщику, с приложением соответствующих актов, подписанных представителями Заказчика и Поставщика. В претензии указывается характер допущенных Поставщиком нарушений и сумма, удерживаемая Заказчиком при оплате Работ/Услуг по Договору за отчетный месяц. Такие претензии будут прикладываться Сторонами к Акту выполненных за отчетный месяц работ и общая сумма, подлежащая к оплате Заказчиком Поставщику за выполненные Работы/Услуги по настоящему Договору, будет соразмерно уменьшена на удерживаемую сумму. К прилагаемой претензии и акту, Заказчик выставляет счет-фактуру на сумму установленного штрафа.
	10. Поставщик несет ответственность перед своим персоналом работников за несчастный случай, происшествие при выполнении Работ/Услуг, повлекшие ущерб для здоровья любого работника Поставщика или Субподрядчика/Соисполнителя, привлеченного Поставщиком. Нести все расходы по медицинскому обслуживанию собственного и привлекаемого персонала работников, а также вследствие несчастных случаев. Поставщика гарантирует освобождение Заказчика от любой ответственности, от уплаты сумм по всем претензиям, требованиям, судебным искам и от всякого рода расходов, связанных с возможным увечьем и несчастными случаями со смертельным исходом, произошедшим с работниками Поставщика и/или привлекаемыми им работниками в процессе выполнения Работ/Услуг.
	11. Поставщик обязуется за свой счет и в сроки, указанные Заказчиком, возмещать ущерб, причиненный Заказчику вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Поставщика, любого из своих обязательств по Договору.
	12. Перечень нарушений и меры ответственности Поставщика указаны в Приложении № 3 к Договору.
1. **Ответственность сторон**
	1. За нарушение срока поставки товара, а также при несоблюдении сроков замены/устранения недостатков или дефектов товара Заказчик вправе предъявить Поставщику неустойку в размере 1 (одного) % от стоимости такого товара за каждый день нарушения/просрочки, но не более 20 (двадцати) % этой стоимости.
	2. В случае нарушения срока поставки товара более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, и/или не предоставления Поставщиком Заказчику одного или нескольких документов, предусмотренных Договором, и/или поставки товара не соответствующего условиям Договора, и/или поставки товара после истечения срока действия Договора, Заказчик, помимо предъявления Поставщику штрафных санкций, вправе отказаться от принятия товара и/или в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (отказаться от исполнения), без возмещения каких-либо убытков Поставщику.
	3. Уведомление об отказе от исполнения договора полностью либо в части направляется Поставщику посредством факсимильной связи и/или по электронной почте с последующим направлением письма по почте. Договор считается расторгнутым в день получения Поставщиком уведомления о полном отказе от исполнения договора.
	4. В случае несвоевременной оплаты по вине Заказчика, Поставщик вправе предъявить Заказчику исключительно неустойку (но не убытки) в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % суммы просроченного платежа.
	5. За непоставку товара, поставку некачественного товара и/или некомплектного товара, Заказчик вправе предъявить, а Поставщик обязан оплатить по письменному требованию Заказчика штраф в размере 20 (двадцать) % от установленной Договором стоимости не поставленного товара, и/или товара оказавшегося дефектным и/или некомплектным, а также обязуется возместить Заказчику все причиненные этим убытки.
	6. В случае поставки Поставщиком товара в нарушение собственного обязательства, предусмотренного пунктом 4.4 Договора, Заказчик вправе предъявить, а Поставщик обязан оплатить Заказчику штраф в размере 10 (десять) % от стоимости поставленной, но не согласованной партии Товара.
	7. Поставщик соглашается, что несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение Поставщиком своих обязательств по настоящему Договору, влечет нанесение Заказчику убытков.

Поставщик возмещает Заказчику причинённые убытки путем перечисления на расчетный счет Заказчика суммы денег в размере 20 (двадцать) % от общей суммы соответствующего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика. В случае, если размер фактически понесенных убытков превысит 20 (двадцать) % от общей суммы соответствующего Договора, окончательный размер убытков определяется Заказчиком самостоятельно исходя из размера реального ущерба и/или упущенной выгоды, в этом случае Поставщик оплачивает в полном объеме Заказчику все понесенные убытки.

Убытки, согласно настоящему пункту Договора, возмещаются сверх установленной настоящим Договором неустойки и иных мер обеспечения исполнения Договора.

* 1. Не подтверждение Поставщиком заказа (заказ-наряда) в течение срока, указанного в п. 4.4. настоящего Договора, является нарушением условий настоящего Договора и влечет ответственность в виде штрафа в размере 5 (пять) % от суммы заказа (заказ-наряда).
	2. В случае нарушения Поставщиком условий любого из пунктов Договора и/или приложения к настоящему Договору и если за данное нарушение Договором не установлена ответственность в виде неустойки или штрафа, Поставщик уплачивает Заказчику штраф в размере 20 (двадцать) % от общей стоимости Договора, а также возмещает Заказчику все причиненные этим убытки.
	3. Поставщик несет ответственность за недостатки и дефекты в поставляемых товарах / выполняемых работах / оказываемых услугах, в случае выявления которых, по требованию Заказчика обязуется безвозмездно за свой счет их устранить в сроки, предусмотренные пунктом 14.2 Договора.
	4. В случае задержки выполнения обязательства Поставщиком на срок более 20 (двадцати) календарных дней после истечения срока его выполнения, Заказчик вправе расторгнуть договор, а Поставщик обязуется по требованию Заказчика вернуть оплаченную Заказчиком предоплату за не выполненное обязательство, оплатить штраф в размере 20 (двадцать) % от стоимости не выполненного обязательства.
	5. При причинении Сторонами вреда друг другу, либо третьим лицам, в том числе их работникам или причинение ущерба имуществу Сторон, виновная Сторона обязана возместить все прямые расходы, издержки, вследствие причинения вреда и ущерба.
	6. В случае нарушения Поставщиком сроков (даты) выполнения работ / оказания услуг, предусмотренных пунктами 4.8.3. и/или 4.8.4. Договора Заказчик вправе предъявить Поставщику требование об уплате неустойки из расчета 1 (один) % от общей стоимости работ / услуг за каждый день просрочки, но не более чем на 20 (двадцать) % от общей стоимости работ / услуг.
	7. В случае выявления дефектов качества работ \ услуг, несоответствующих условиям соответствующего Договора, Поставщик уплачивает Заказчику штраф в размере 20 (двадцать) % от обшей стоимости работ / услуг, в которых выявлены дефекты, а также возмещает Заказчику все причиненные этим убытки.
	8. В случае выявления дефектов качества работ, несоответствующих условиям соответствующего Договора, Поставщик уплачивает Заказчику штраф в размере 20 (двадцать) % от стоимости Работ, в которых выявлены дефекты, а также возмещает Заказчику все причиненные этим убытки.

6.14. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождают Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору и должны быть оплачены в течение 3 (трех) рабочих дней от даты возникновения данного требования.

6.15. Предусмотренные настоящим разделом штрафные санкции носят претензионный характер и начисляются исключительно в случае предъявления соответствующей из Сторон к другой Стороне соответствующей письменной претензии вне зависимости от даты предъявления такой претензии.

* 1. В рамках поставки товара Поставщик несет ответственность за все потери и/или неисправности товара, связанные с его ненадежной упаковкой.
	2. В случае нарушения Поставщиком условий п. 14.4 настоящего Договора в части уступки своих прав и/или обязательств по настоящему Договору третьим лицам, в том числе по договору финансирования под уступку денежного требования (факторинг), без предварительного письменного согласия Заказчика, Поставщик уплачивает Заказчику штраф в размере 20 % от общей стоимости Договора.
	3. Стороны обязаны незамедлительно, в течение последующих 10 (десяти) календарных дней информировать друг друга о произошедших изменениях в юридическом статусе. В противном случае все риски, связанные с не уведомлением, лежат на неуведомившей Стороне.

6.19. Поставщик настоящим понимает и соглашается, что за нарушение Поставщиком заверений, гарантий и обязательств, оговоренных в статье 10 Договора Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении и/или требовать возмещения ущерба, включая, но не ограничиваясь, ущерба, возникшего в результате такого расторжения, а также расторгнуть другие действующие договоры с Поставщиком и отказаться от заключения договоров с Поставщиком в будущем.

6.20. Ответственность Заказчика по настоящему Договору ограничена реальным ущербом, который подлежит выплате сверх неустойки, предусмотренной Договором. Упущенная выгода возмещению Поставщику не подлежит.

6.21. Если общая сумма неустойки и убытков Заказчика, связанных с расторжением Договора, превышает сумму, подлежащую выплате Поставщику, то разница составляет долг Поставщика, подлежащий выплате Заказчику в течение 10 (десяти) банковских дней с даты расторжения Договора.

6.22. Несмотря на иное, предусмотренное в Договоре, в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Поставщик обязуется не предъявлять Заказчику убытки и/или неустойки, возникшие в связи с расторжением Договора.

6.23. В случае нарушения Поставщиком обязательств по доле внутристрановой ценности Заказчик вправе потребовать у Поставщика, а Поставщик обязуется выплатить неустойку в размере 1 (один) % за каждый 1 (один) % невыполненной внутристрановой ценности от общей стоимости настоящего Договора. Суммарно, за неисполнение обязательств по внутристрановой ценности, Заказчик вправе потребовать у Поставщика, а Поставщик обязуется выплатить неустойку в размере до 30 (тридцать) % от общей суммы соответствующего Договора, если применимо.

6.24. В случае расторжения Договора по вине Поставщика Заказчик оплачивает Поставщику стоимость фактически поставленного и принятого Заказчиком товара / оказанных услуг на дату расторжения Договора за вычетом неустоек, предусмотренных настоящем Договором и штрафа в размере 20 (двадцать) % от стоимости невыполненного обязательства. Данное положение не применяется к Особым условиям договоров закупок на выполнение работ (подряд).

6.25. Поставщик несет ответственность за сохранность, а также риск случайной гибели любой документации и материалов, переданных Заказчиком Поставщику. В случае гибели (порчи, повреждения) документации, материалов, иного имущества Заказчика переданного Поставщику во исполнение Договора, по вине Поставщика либо в результате наступления обстоятельств за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в других случаях, когда сохранность этих документов (материалов) не была обеспечена Поставщиком, последний обязуется восстановить утраченные документы и уплатить Заказчику неустойку в размере 10 (десять) % от суммы Особых условий.

6.26. Поставщик, предоставивший материалы для выполнения работ / оказания услуг, отвечает за их качество.

6.27. При наличии замечаний Заказчика по качеству, объему, сроку и иным условиям выполнения работ / оказания услуг, Заказчик имеет право составить акт о выявленных недостатках работ / услуг или их результатов, с указанием объема недостатков, срока исправления замечаний, который согласуется Сторонами (далее «**Акт о недостатках**»). Поставщик обязуется в соответствии и в срок, указанный в Акте о недостатках, по выбору Заказчика:

6.27.1. безвозмездно устранить все (любые) замечания Заказчика своими силами и за свой счет; либо

6.27.2. соразмерно уменьшить установленную за работу / услугу стоимость путем перечисления на расчетный счет Заказчика соответствующей суммы возврата, после чего, не позднее дня завершения устранения недостатков, передать Заказчику результат исправления недостатков на повторное рассмотрение в порядке, установленном для приемки работ / услуг;

6.27.3. возместить расходы Заказчика на устранение недостатков в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Поставщиком соответствующего требования от Заказчика.

6.28. При невыполнении Поставщиком требования по оформлению и подписанию Акта о недостатках или отказе выполнить одно из действий, указанных в п. 6.27 Договора, Заказчик вправе привлечь независимую экспертизу, результаты которой в случае подтверждения недостатков выполненных работ / оказанных услуг являются основанием для возмещения Поставщиком расходов Заказчика на проведение независимой экспертизы и уплаты неустойки за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в размере 10 (десять) % от суммы, подлежащей оплате.

6.29. Поставщик вправе вместо устранения недостатков работ / услуг, за которые он отвечает, безвозмездно выполнить работы / оказать услуги заново с возмещением Заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков. В этом случае, Заказчик обязан возвратить ранее переданные ему результаты работ / услуг Поставщику, если такой возврат возможен.

6.30. Если в период действия Договора, срок разрешений и действие иных управомочивающих и (или) разрешительных документов на выполнение работ / оказание услуг по Договору истечет, и возникнет период времени, в течение которого Поставщик не сможет выполнять работы / оказывать услуги, последний обязан немедленно прекратить работы / услуги, а Заказчик вправе по своему усмотрению:

6.30.1. обратиться к Поставщику с требованием, возместить все расходы, а также иные убытки Заказчика, связанные с таким приостановлением, в объеме суммы равной всему полученному Поставщиком по Договору;

6.30.2. обратиться к Поставщику с требованием, выплатить неустойку в размере 1 (один) % от стоимости работ / услуг за каждый день такого приостановления, но не более 20 (двадцать) % от стоимости работ / услуг;

6.30.3. приостановить все платежи по Договору без уведомления Поставщика, при этом Заказчик освобождается от уплаты штрафов, пени и (или) неустоек, вызванных таким приостановлением;

6.30.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без обращения в суд (односторонний отказ) и без возмещения расходов Поставщика за фактически выполненные работы / оказанные услуги.

6.31. Поставщик обязуется не публиковать материалы в средствах массовой информации, ресурсах интернета и / или социальных сетях материалы, которые могут прямо или косвенно навредить деловой репутации Заказчика. При этом Поставщик несет ответственность за действия своих работников, исполнителей и третьих лиц, привлеченных к выполнению обязательств по настоящему Договору как за свои собственные. В случае обнаружения подобных действий Поставщик обязуется немедленно удалить такие материалы и опубликовать в тех же средствах массовой информации, ресурсах интернета и / или социальных сетях сведения, опровергающие такие материалы. Заказчик оставляет за собой право потребовать выплату штрафа за каждое такое нарушение в размере 10 (десять) % от суммы Договора, но не более 5 000 000 (пяти миллионов) тенге.

6.32. В случае ненадлежащего исполнения Поставщиком любого из обязательств по настоящему Договору и/или иным заключенным между Сторонами договорам Поставщик предоставляет право Заказчику производить удержание любого имущества, принадлежащего Поставщику и/или ввезенного последним на территорию Заказчика до тех пор, пока соответствующее обязательство Поставщика не будет исполнено. Такое удержание не является каким-либо нарушением Заказчика условий по Договору. Заказчик вправе обратить его в свою собственность и/или реализовать такое имущество Поставщика.

6.33. В случае нарушения Поставщиком обязательств, предусмотренных пунктом 3.9 Договора, Поставщик обязуется возместить все убытки, понесенные Заказчиком в результате этих нарушений.

6.34. В случае, если по каким-либо причинам настоящий Договор будет признан недействительным в судебном порядке, Поставщик обязуется возместить все прямые, документально подтвержденные расходы и убытки в пользу Заказчика, включая, но не ограничиваясь: возвратом всех оплат по настоящему Договору, включая выплату штрафных санкций, предусмотренных Договором, а также возмещением суммы оплаченных Заказчиком налогов.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**
	1. Выполнение Сторонами любого из своих обязательств по настоящему Договору может зависеть от таких явлений, как вoйнa, мятежи, peвoлюции, зaбacтoвки, локауты, пожары, нaвoднeнuя, эмбарго, пpaвитeльcтвeнныe дeйcтвuя, чрезвычайные положения или другие oбcтoятeльcтвa нeпpeoдoлимoй силы. Любaя из yкaзaнныx причин ocвoбoждaeт Стороны от ответственности за неисполнение oбязaтeльcтв по oтнoшeнию друг к другу, и время выпoлнeния Сторонами своих обязательств может быть продлено на срок, равный времени действия Форс-Мажора.
	2. Если выпoлнeниe Сторонами всех или части обязательств по нacтoящeму Договору зaдepживaeтcя по лю6ой из этих причин бoлee, чeм на 15 (пятнадцать) календарных дней, то как Поставщик, так и Заказчик имeют право приостановить выполнение настоящего Договора по письменному уведомлению без каких-либо обязательств перед другой Стороной, относящихся к лю6ому невыполненному пункту, за иcключeниeм того, что Поставщик обязан возвратить произведенную Заказчиком предоплату за оказанные Услуги в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты получения соответствующего уведомления от Заказчика.
	3. Сторона, попавшая под действие форс-мажорных обстоятельств, должна немедленно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после их начала, уведомить другую Сторону в письменном виде о начале и окончании этих обстоятельств.
	4. Документами, подтверждающими вышеуказанные обстоятельства, являются сертификаты, выданные соответствующим уполномоченным органом.
	5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
2. **Применимое право и урегулирование споров**
	1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РК.
	2. В части неурегулированной настоящим Договором, применению подлежит законодательство РК.
	3. Стороны будут стремиться к тому, чтобы уладить возникший спор, разногласие или претензию, вытекающие из Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров.
	4. Все споры, разногласия или претензии, которые могут возникнуть из или в связи с настоящим Договором, в том числе в отношении его подписания, нарушения, прекращения или признания недействительным разрешаются по месту нахождения Заказчика.
	5. Если Договор заключен на условиях, ухудшающих (или эти условия в дальнейшем ухудшат) положение Заказчика по сравнению с тем, что предусмотрено законодательством РК, то Поставщик несет обязательства перед Заказчиком на условиях, установленных законодательством РК.
3. **Уведомления**
	1. Все уведомления и иная корреспонденция по настоящему Договору должны быть направлены другой Стороне в письменной форме на русском языке, и (при отсутствии письменного указания на иной способ передачи) считаются действительными и имеющими силу:
		1. при передаче лично в руки, в том числе при доставке авиапочтой или курьерской службой;
		2. на дату получения, указанную в уведомлении о вручении, если передача осуществлена посредством почтовой службы, уведомление должно быть удостоверено или зарегистрировано, при условии, что почтовые расходы были полностью предоплачены и уведомление адресовано получателю на адрес Стороны, указанный в Договоре или соответствующем письменном уведомлении;
		3. посредством факсимильной связи или электронной почты на дату, указанную в отчете о доставке электронного сообщения. Такое уведомление считается доставленным Стороне в рабочий день, следующий за днём его отправки;
		4. в случае подписания Особых условий или дополнительных соглашений к ним, с использованием электронной цифровой подписи, уведомления могут быть отправлены Стороной через соответствующую систему электронного документооборота. Такое уведомление считается доставленным Стороне в рабочий день, следующий за днём его отправки.
	2. При изменении своего местонахождения (юридического и/или фактического и/или почтового адреса), каждая из Сторон обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения путем предоставления уведомления другой Стороне. Сторона, не уведомившая о таком изменении в указанный срок не вправе предъявлять какие-либо претензии другой Стороне, если они возникли в связи с ее неактуальным местонахождением. Адреса для направления уведомлений указываются в Особых условиях.
	3. Стороны настоящим договорились, что документ, подписанный Стороной и переданный другой Стороне нарочно, посредством электронной, факсимильной или иной связи, имеет юридическую силу и порождает последствия, предусмотренные таким документом. Копия документа, подписанного уполномоченным лицом и скреплённого печатью (если это требуется), переданная другой Стороне посредством электронной почты имеет юридическую силу наравне с оригиналом документа. Сторона, направившая другой Стороне копию документа обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней направить подлинник (оригинал) такого документа посредством почтовой или курьерской связи.
	4. До тех пор, пока иное не указано посредством уведомления или дополнительным соглашением к соответствующему договору, адреса для направления любых уведомлений указаны в соответствующем договоре.
	5. Любое уведомление, требование, корреспонденция или другое сообщение, направляемое какой-либо Стороной по настоящему Договору или в связи с ним, должно быть оформлено в письменном виде и подписано направляющей уведомление Стороной.
	6. Контактные данные Сторон указаны ниже:

Контактные данные ответственного лица Заказчика:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактные данные ответственного лица Поставщика:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Антикоррупционная оговорка и конфликт интересов**
	1. Поставщик настоящим заверяет и гарантирует, что при заключении настоящего Договора и в период его действия, при взаимодействии с представителями Заказчика и иными лицами, ни Поставщик, ни его аффилированные (взаимозависимые) лица, юридически, экономически и иным образом подконтрольные им лица, работники, агенты, представители или посредники, привлекаемые им для исполнения Договора (далее «Вовлеченная сторона»):
		1. не вступали в сговор с другими поставщиками, создавая искусственно конкурентную среду;
		2. не выплачивали, не предлагали выплатить и не разрешали выплату каких-либо денежных средств или ценностей (имущественных/неимущественных выгод) работникам и уполномоченным представителям Заказчика, и не будут стимулировать каким-либо иным образом, в том числе путем предоставления подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу Поставщика (предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими поставщиками, предоставление каких-либо гарантий, ускорение существующих процедур и другие действия, не соответствующие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами), или для оказания влияния на действия и/или принятия решений и/или получения преимуществ в пользу Поставщика;
		3. отсутствуют какие-либо частные обстоятельства, которые создают конфликт интересов или могут создать хотя бы видимость конфликта интересов;
		4. не осуществляли и не будут осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения - как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.
	2. Поставщик, если ему станет известно о наличии конфликта интересов или об обстоятельствах, которые могут создать хотя бы видимость конфликта интересов между им или его Вовлеченной стороной и Заказчиком или его Вовлеченной стороной, обязуется незамедлительно сообщить об этом путем направления официального письма в адрес Заказчика, при этом обязуется обеспечить, насколько это возможно, чтобы ни одна Вовлеченная сторона не влияли на условия и не манипулировали условиями настоящего Договора.
	3. Поставщик признает и соглашается с тем, что ознакомился с законами страны о противодействии коррупции и о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём и финансированию терроризма, в которых Стороны учреждены или зарегистрированы, в которых осуществляют свою деятельность, и будет соблюдать указанные законы, включая, помимо прочего, все местные, наднациональные и экстерриториальные законы и санкции.
	4. В случае возникновения у Поставщика оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, заверений и гарантий, предусмотренных в настоящей статье, Поставщик обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика одним из следующих способов:
* позвонив на номер горячей линии Заказчика по номеру 8 800 080 98 68 либо отправив сообщение на сайте <https://hihotline.com> используя ID компании: 0228-3300-9021-2601 или;
* обратиться в службу комплаенс Заказчика по следующему электронному адресу: compliancegroup@altynalmas.kz.
	1. Поставщик настоящим понимает и соглашается, что при нарушении гарантий, заверений и/или обязательств, указанных в настоящей статье Договора, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении и/или требовать возмещения ущерба, включая, но не ограничиваясь, ущерба, возникшего в результате такого расторжения, а также расторгнуть другие действующие соглашения с Поставщиком и отказаться от заключения соглашений в будущем.
	2. Заказчик освобождается от обязательств по осуществлению какого либо платежа, который может причитаться Поставщику по настоящему Договору, если такой платеж связан с нарушением настоящих положений Антикоррупционной оговорки и конфликта интересов.
1. **Срок действия договора и порядок его расторжения**
	1. Срок действия настоящего Договора указан в Особых условиях. Стороны договорились, что в случае подписания Особых условий или дополнительных соглашений к ним, собственноручными подписями Сторон, такая сделка будет считаться заключенной в дату, указанную на первом листе Особых условий или дополнительного соглашения. Стороны договорились, что в случае подписания Особых условий или дополнительных соглашений к ним, с использованием электронной цифровой подписи, датой подписания считается дата совершения электронной цифровой подписи последней Стороной. Если электронная цифровая подпись совершена последней Стороной в нерабочий день, то датой подписания будет признаваться следующий рабочий день. Дата подписания электронного документа определяется соответствующей меткой, создаваемой при подписании системой электронного документооборота, применяемого подписывающей Стороной. Если в тексте электронного документа указана дата, отличающаяся от даты подписания электронного документа, определенной в соответствии с настоящим пунктом, то такая дата признается датой формирования документа для целей его подписания.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
		1. по соглашению Сторон;
		2. по решению суда;
		3. в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, согласно статье 7 настоящего Договора;
		4. по инициативе Заказчика, с обязательным письменным уведомлением противоположной Стороны в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении в том числе в случае, если указанное уведомление не получено Поставщиком по причине смены юридического адреса. В этом случае Заказчик оплачивает Поставщику фактически выполненные и принятые Поставщиком обязательства на дату расторжения Договора, и Стороны не вправе предъявлять друг к другу требования понесенных убытков и расходов, связанных с расторжением Договора.
		5. В случае установления Заказчиком факта признания Поставщика уполномоченными государственными органами лжепредприятием, банкротом, бездействующим или если его регистрация признана недействительной либо по иным другим основаниям которые позволяют Заказчику усомнится в его надлежащем правовом статусе и законопослушности, Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Поставщика (нарочно, почтой или посредством электронной почты) без последующего возмещения каких-либо убытков Заказчику, связанных с данным расторжением Договора.
	3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в случаях:
		1. нарушения Поставщиком сроков поставки, выполнения работ или оказания услуг, предусмотренных в соответствующем договоре;
		2. несоблюдения Поставщиком требований к качеству товаров, работ или услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора;
		3. нарушения Поставщиком сроков устранения недостатков, обнаруженных в ходе приема товаров, работ или услуг, определенных настоящим Договором;
		4. отсутствия необходимости в дальнейшем выполнении Поставщиком обязательств по настоящему Договору;
		5. поставки или нарушения сроков замены некачественного товара;
		6. непоставки (недопоставки) товара;
		7. некомплектности товара или товара, не соответствующего ассортименту, предусмотренному Договором;
		8. наступления иных обстоятельств, влекущих ненадлежащее исполнение Поставщиком обязательств по Договору.
	4. Расторжение настоящего Договора не освобождает ни одну из Сторон от исполнения обязательств, возникших в период действия настоящего Договора и до момента уведомления о расторжении, если иное не будет оговорено в уведомлении.
	5. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчеты по фактически выполненным обязательствам на дату расторжения Договора.
	6. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора или расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РК, Поставщик обязан передать Заказчику результаты фактически выполненных работ / оказанных услуг до даты расторжения настоящего Договора.
	7. В случае расторжения настоящего Договора по любым основаниям Поставщик возвращает Заказчику полученную ранее предоплату за оплаченные, но не выполненные работы / оказанные услуги в течение 3 (трех) рабочих дней от даты возникновения данного требования, за исключением оплаты за фактически поставленные и принятые Заказчиком товары, работы или услуги (если применимо).
	8. В случае расторжения Заказчиком настоящего Договора, Поставщик обязуется не предъявлять к Заказчику убытки и/или неустойку, возникшие в связи с досрочным расторжением настоящего Договора.
2. **Конфиденциальность и защита персональных данных**
	1. Представляемая Сторонами друг другу информация, документация и другие сведения, касающиеся настоящего Договора, независимо от того, выражены ли они в письменной форме или нет, считаются конфиденциальными и могут быть переданы третьим лицам только, если это необходимо для выполнения этими лицами своих обязательств, связанных с заключением настоящего Договора. Конфиденциальная информация может быть передана на бумажном носителе, устно или в электронной форме и включает в себя, в частности:
		1. обстоятельства, имеющие деловое отношение к финансовой либо хозяйственной деятельности Сторон;
		2. данные о Сторонах и должностных лицах, причастных к подписанию и исполнению настоящего Договора, включая их персональные данные;
		3. данные касательно цен, издержек, расходов;
		4. любую другую информацию обозначенную как «Собственность» или «Конфиденциально», вне зависимости от того поступила ли она напрямую или со стороны.
	2. Стороны обязаны принимать все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение конфиденциальной информации. Данный пункт будет действовать 2 (два) года после окончания срока действия данного Договора.
	3. Каждая Сторона соглашается соблюдать свои обязательства по всем применимым законам, касающимся неприкосновенности частной жизни и защиты персональных данных любых работников любой Стороны, в отношении любых персональных данных, полученных ими или раскрытым им в соответствии с настоящим Договором.
	4. Настоящим Поставщик подтверждает, что надлежащим образом получил письменные согласия своих работников на сбор и обработку их персональных данных, требуемых законодательством РК (если применимо).
	5. В целях защиты интересов и сохранения конфиденциальности информации Поставщик:
* соглашается сохранять конфиденциальность в отношении всей информации, полученной от Заказчика;
* соглашается без предварительного письменного согласия Заказчика, не использовать ни прямо, ни косвенно, представленную конфиденциальную информацию в каких бы то ни было целях;
* не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, кроме своих работников, привлеченных для выполнения Договора, консультантам (включая внешних юридических, технических), внешним аудиторам для ознакомления и в рамках ограниченного использования;
* предпринимать все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации;
* использовать информацию (документацию) только в рамках Договора;
* не допускать к конфиденциальной информации тех работников, которые непосредственно не связаны с деятельностью Сторон по исполнению обязательств в рамках Договора;
* соглашается с тем, что конфиденциальная информация должна сохраняться в строгой конфиденциальности и не должна продаваться, обмениваться, публиковаться и ни в каком виде, и никаким другим образом раскрываться любому третьему лицу без предварительного письменного согласия Заказчика, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.
	1. Несмотря на иное, указанное в Договоре, в рамках выполнения работ / оказания услуг, с момента подписания Сторонами акта выполненных работ / оказанных услуг, исключительные имущественные права и права собственности на результат работ / услуг передаются Поставщиком Заказчику на неограниченный срок и действуют на всей территории РК, а также за ее пределами, позволяют Заказчику осуществлять, разрешать или запрещать осуществление, включая, но не ограничиваясь, следующих действий:
1. использовать результаты работ / услуг по своему усмотрению;
2. предоставлять все результаты работ / услуг своим аффилированным лицам, консалтинговым, аудиторским организациям и государственным органам по своему усмотрению;
3. переделывать, изменять результаты работ / услуг по своему усмотрению;
4. привлекать консалтинговые, аудиторские и иные организации к внесению изменений в любые результаты работ / услуг по своему усмотрению;
5. осуществлять по своему усмотрению иные действия, не противоречащие законодательству РК.
6. **Санкционная оговорка**
	1. Стороны заключают настоящий Договор на основании гарантий Поставщика и добросовестно полагаясь на таковые. Поставщик гарантирует, что:
		1. вся информация в отношении корпоративной структуры и структуры его собственности, представленная Заказчику, является полной, достоверной и точной;
		2. ни сам Поставщик, ни все акционеры (участники) или любой из акционеров (участников) Поставщика, ни его бенефициарный собственник, ни его дочерние и/или зависимые организации, а также аффилированные (взаимозависимые) лица, ни его работники, поставщики, подрядчики, агенты, представители или посредники, ни лицо (а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Поставщика (далее по тексту - «Вовлеченная сторона»), не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List - список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions - список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu­Based Sanctions List - список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), и (или) Совета безопасности Организации Объединенных Наций, а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;
		3. заключение Договора и/или его исполнение Поставщиком не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте 13.1.2 настоящего пункта;
		4. в день, когда Поставщик обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором - счета Поставщика, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List - список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable- Through Account Sanctions - список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List - список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);
		5. в текущий момент и в будущем не имеет и не будет иметь каких-либо прямых и/или косвенных коммерческих и/или корпоративных связей с юридическими и/или физическими лицами, внесенными Европейским союзом, Великобританией и/или Соединёнными Штатами Америки в санкционные списки, в том числе в так называемый Specially Designated Nationals (SDN) List, и (или) Совета безопасности Организации Объединенных Наций, а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие, для чего Поставщик обязуется своевременно и на постоянной основе осуществлять полную и достаточную проверку всех своих партнеров. В случае обнаружения наличия прямых и/или косвенных коммерческих и/или корпоративных связей с юридическими и/или физическими лицами, внесенными в санкционные списки Европейского союза, Великобритании и/или Соединенных Штатов Америки, в том числе в SDN List, Поставщик обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику.
	2. В случае, если какая-либо гарантия Поставщика в течение действия настоящего Договора окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Поставщик обязан возместить Заказчику прямые и (или) косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения такого требования от Заказчика. При этом Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также расторгнуть любые другие действующие соглашения с Поставщиком и отказаться от заключения соглашений в будущем.
	3. В случае, если после Даты заключения настоящего Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или корпоративная структура и структура собственности Поставщика или Вовлеченной стороны Поставщика будет изменена (дополнена) и лицо входящее в состав структуры будет включено и/или окажется в каком-либо санкционном списке, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («**Новые Санкции**»), и такие Новые Санкции:
		1. по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору; и (или)
		2. привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)
		3. повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;
		4. повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)
		5. повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе - «**Последствия Новых Санкций**»),

такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 7 (семи) календарных дней c момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «**Уведомление о Санкциях**») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

* 1. Не позднее 7 (семи) календарных дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).
	2. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение 7 (семи) календарных дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.
	3. При недостижении Сторонами согласия по истечении 7 (семи) календарных дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («**Запрещенная Сторона**») уведомление о недостижении согласия («**Уведомление о недостижении согласия**»). В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и (или) косвенных убытков.
	4. Заказчик освобождается от обязательств по осуществлению какого- либо платежа, который может причитаться Поставщику по настоящему Договору, если такой платеж связан с нарушением настоящих положений о санкциях.
1. **Заключительные положения**
	1. Поставщик гарантирует, что качество поставленного товара соответствует условиям Договора. Срок действия гарантии на поставленный товар составляет 24 (двадцать четыре) месяца с момента подписания Акта приема-передачи / выполненных работ / оказанных услуг Заказчиком по количеству и качеству.
	2. В случае выявления дефектов качества товара и/или его части в течение гарантийного срока, Поставщик обязуется самостоятельно и за свой счет устранить такие дефекты в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения соответствующего требования Заказчика. В случае не устранения выявленных дефектов в товаре в уставленный срок, Заказчик вправе привлечь третью сторону для устранения таких недостатков, при этом Поставщик возмещает все расходы Заказчика, связанные с привлечением третьей стороны в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Заказчика или Заказчик вправе вернуть дефектный товар Поставщику, при этом Поставщик обязуется вернуть уплаченную Заказчиком стоимость Товара в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Заказчика.
	3. При разногласиях в определении наличия и причин дефектов/недостатков товара Стороны вправе привлекать независимые экспертные организации. В случае установления независимой экспертной организацией наличия дефектов/недостатков в поставленном товаре Поставщик возмещает Заказчику документально подтвержденные расходы, связанные с проведением экспертизы.
	4. Поставщик не вправе уступать свои права и/или обязательства по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица должны иметь соответствующие разрешительные документы на право выполнения / оказания соответствующих работ / услуг. В случае выполнения данных работ / оказания услуг субподрядчиками / субисполнителями, Поставщик несет ответственность за них и за результаты их работы / услуги, как за свои собственные.
	5. В случае нарушения условий договора, а равно и по инициативе Заказчика, Заказчик вправе уступить в полном объеме либо частично права требования к Поставщику в адрес третьих лиц (аффилированным компаниям, коллекторам, и др.), без получения согласия Поставщика. Заказчик письменно уведомит Поставщика в случае такой уступки.
	6. Настоящий Договор может быть дополнен или изменен только с предварительного письменного согласия Сторон настоящего Договора, и после подписания изменений и дополнений надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон. Надлежащим подписанием и соблюдением письменной формы признается также подписание с использованием системы электронного документооборота.
	7. Отказ какой-либо Стороны от какого-либо условия настоящего Договора не должен считаться действительным, если только такой отказ не оформлен в письменной форме и подписан надлежащим образом уполномоченными представителями такой Стороны. Отказ любой Стороны от права в случае нарушения какого-либо положения настоящего Договора не должен действовать или толковаться как отказ от иного положения настоящего Договора или отказ от права в случае какого-либо дальнейшего нарушения положения, в отношении которого имел место отказ от права. Никакое продление срока для исполнения какого-либо обязательства или действия по настоящему Договору не должно считаться продлением срока для исполнения какого-либо другого обязательства или действия.
	8. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами и заменяет собой все ранее существовавшие устные или письменные, выраженные или подразумеваемые договоры и/или контракты, заявления, обещания, договоренности или соглашения, имеющие какое-либо отношение к предмету настоящего Договора. Ни одна из Сторон не должна быть связана или обязана нести ответственность в отношении каких-либо устных или письменных договоров, заявлений, обещаний, договоренностей или соглашений, которые специально не изложены в настоящем Договоре. Каждая из Сторон также признает и соглашается с тем, что при заключении настоящего Договора она никаким образом не полагалась и не будет каким-либо образом полагаться на какие-либо устные или письменные договоры, заявления, обещания, договоренности или соглашения, выраженные или подразумеваемые, которые специально не изложены в Договоре.
	9. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском и/или казахском языках. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую силу. У Поставщика находится один экземпляр настоящего Договора и один у Заказчика. При возникновении расхождений между русской и казахской версиями Договора, превалирующую силу имеет версия на русском языке.
	10. Стороны договорились, что каждая Сторона принимает все разумные усилия для возврата другой Стороне ее экземпляра подписанного оригинала Договора.
	11. В случае наличия противоречий между настоящими Общими и Особыми условиями, превалирующую силу будут иметь Особые условия.

15. **Обеспечение исполнения договора** *(применяется к договорам по оказанию строительно-монтажных работ)*

15.1. Обеспечение исполнения договора вносится Поставщиком в размере 15 (пятнадцати) % от суммы соответствующего договора, в качестве гарантии того, что Поставщик своевременно, полно и надлежащим образом исполнит свои обязательства по настоящему договору.

15.2. Обеспечение исполнения договора вносится Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения соответствующего договора.

15.2.1. В случае неисполнения и/или несвоевременного исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных пунктом 15.2. настоящего Договора, Заказчик по своему усмотрению вправе направить Поставщику уведомление, содержащее отказ от заключения Договора, без возмещения каких-либо убытков, и/или начислить Поставщику неустойку в размере 0,5% от суммы обеспечения исполнения Договора, указанной в п.15.1 Договора за каждый день просрочки, но не более 20 % этой суммы. В этом случае Поставщик предоставляет право Заказчику произвести зачет начисленной неустойки (пени, штраф, убытков) из суммы, подлежащей к оплате за выполненные работы.

15.3. Допускается внесение обеспечения исполнения договора одним из следующих способов:

15.3.1. гарантийный денежный взнос, который вносится на банковский счет Заказчика;

15.3.2. банковская гарантия одного или нескольких банков второго уровня Республики Казахстан.

15.4. Право выбора способа внесения обеспечения исполнения договора осуществляется Поставщиком.

15.5. В случае внесения обеспечения исполнения договора способом предоставления банковской гарантии срок ее действия должен на 30 календарных дней превышать срок действия соответствующего договора.

15.6. Не допускается совершение Поставщиком действий, приводящих к возникновению у третьих лиц права требования в целом либо в части на внесенный гарантийный денежный взнос до полного исполнения обязательств по соответствующему договору.

15.7. Обеспечение исполнения договора не возвращается Заказчиком и зачисляется в его доход в случае, если Поставщик не исполнил свои обязательства по соответствующему договору.

15.8. В случае ненадлежащего исполнения Подрядчиком обязательств по договору, Заказчик удерживает из суммы обеспечения исполнения договора суммы неустойки, предусмотренной настоящим договором.

Оставшаяся сумма обеспечения исполнения договора возвращается Подрядчику в течение 10 рабочих дней с даты подписания Акта приемки построенного объекта в эксплуатацию либо финального Акта выполненных работ.

15.9. Заказчик возвращает Поставщику внесенное им обеспечение исполнения договора в течение 3 рабочих дней в случае, если он своевременно, полно и надлежащим образом исполнил свои обязательства по соответствующему договору.